

# PHPOY:n

asiakastiedote


2/2018



## Tässä asiakastiedotteessa:

- Paperilasku on nyt maksullinen
- Kanavamuuoksia KTV:ssä
- Kaapeli-tv:ssä näkyvät kanavat
- Antennimuutos tulee 2020. Näkyvätkö tv-kanavasi vielä 2020?

# Paperilasku on nyt maksullinen



Ota käyttöösi  
maksuton  
sähköposti- tai  
e-lasku.

## Vaihda maksuttomaan e-laskuun tai sähköpostilaskuun!

Muutimme kuluttaja-asiakkaiden paperilaskutuksen maksulliseksi 1.1.2018 alkaen 1,70 €/lasku. Muutos on osa pyrkimystämme kustannustehokkuuteen ja ympäristövaikutusten vähentämiseen. Haluamme myös kannustaa asiakkaitamme siirtymään sähköiseen laskutukseen. Paperilaskun maksullisuus ei koske määräaikaista sopimuksia eikä kertalaskuja. Uusilta asiakailta ei peritä maksua ensimmäisestä jaksolaskusta.

## Helppo ja turvallinen e-lasku

Laskun helppoutta kasvattaa se, että pitkiä tili- ja viitenumeroita ei tarvitse näpytellä itse. E-lasku on myös turvallinen, koska pankit tunnistavat tarkkaan e-laskun lähettäjät ja maksajat.

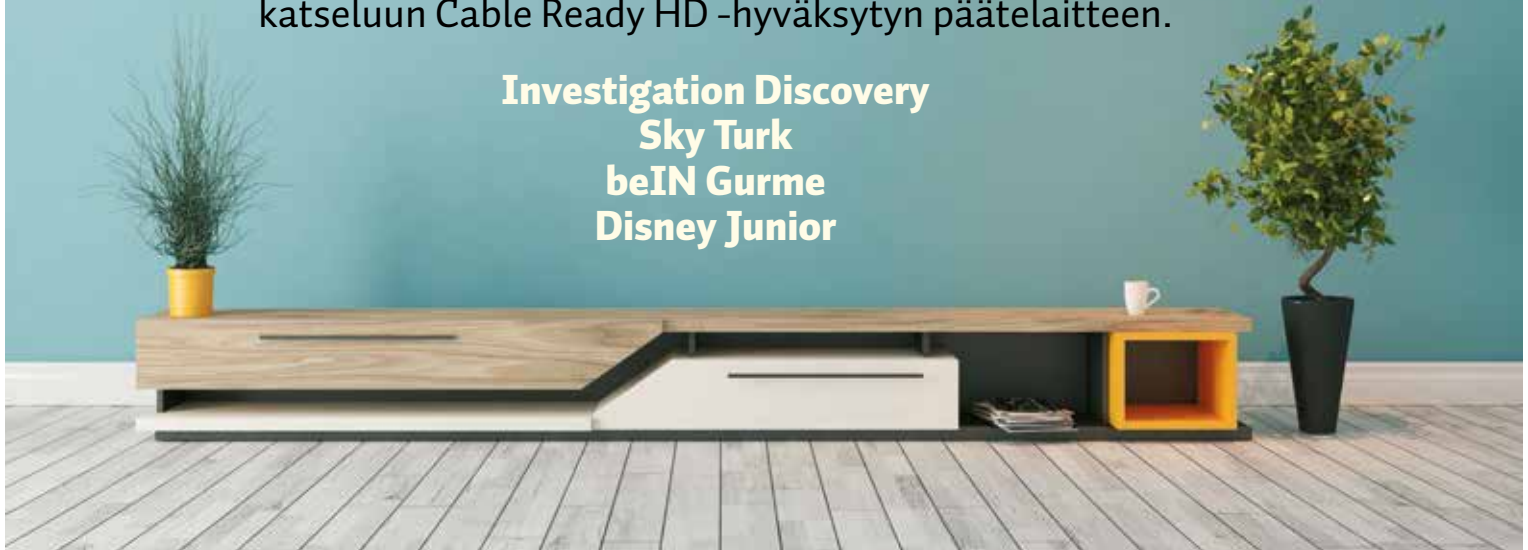
## Siemppi sähköpostilasku

Asiakaspalvelumme auttaa sinua mikäli haluat vaihtaa paperilaskusi sähköpostilaskuun p. 03 486 4300 tai asiakaspalvelu@phpoy.fi

# Kanavamuutoksia KTV:ssä

1.3.2018 alkaen seuraavat kanavat muutetaan MPEG2 -> MPEG4 muotoon. Jatkossa tarvittavat kanavien katseluun Cable Ready HD -hyväksytyt päätelaitteen.

**Investigation Discovery**  
**Sky Turk**  
**beIN Gurme**  
**Disney Junior**



## Kaapeli-tv-verkossa näkyvät peruskanavat

- Yle TV 1
- Yle TV 2
- MTV3
- MTV 3 HD
- Nelonen
- Sub
- Sub HD
- Yle Teema & Fem
- Liv
- TV5
- TV5 HD
- Kutonen
- Kutonen HD
- Jim
- FOX
- AVA
- AVA HD
- Hero
- AlfaTV
- Fii
- Fii HD
- TLC
- National Geographic Channel
- Yle TV1 HD
- Yle TV2 HD
- Yle Teema & Fem HD
- MTV
- TV7
- France 24
- Harju & Pöntinen



Kaapeli-tv tarjoaa myös lukuisia kanavapaketteja!  
Kysy tarjouksia asiakaspalvelustamme.



## Antennimuutos tulee 2020. Näkyvätkö tv-kanavasi vielä 2020?

Antenniverkon lähetyksissä tullaan 31.3.2020 siirtymään kokonaan DVB-T2 -tekniikkaan. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että jatkossa antenniverkossa toimivien laitteiden on oltava Antenna Ready HD-hyväksytyjä. Antennioperaattoreiden lähetyksen vastaanottaminen edellyttää kahta erillistä antennia.

**Kaapeli-, satelliitti- ja IPTV-lähetyksiin teknologiamuutoksella ei ole vaikutusta!**

**Autamme unohtamaan antenni-huolet.**

### Asiakaspäivät antennimuutoksesta



Järjestämme myymälöissämme asiakaspäivän antennimuutoksesta. Tervetuloa.

**14.3. Mänttä,**

**15.3. Ruovesi**

**16.3. Virrat**

Tietoiskut klo 10, 13, 15 ja 17.30. Kahvitarjoilu.

**PHPOY**



Puh. 03 486 4300, [www.phpoy.fi](http://www.phpoy.fi)  
facebook.com/PohjoisHameenPuhelinOy  
Honkalantie 1, 34600 Ruovesi  
Virkamiehenkatu 3, 35800 Mänttä  
Keskustie 7, 34800 Virrat