

## Ukkosiin varautuminen

Ukkonen on yleinen vian aiheuttaja ja salaman iskiessä se saattaa vaurioittaa herkkiä sähkölaitteita. Ukkosilmalla on hyvä irrottaa puhelin- ja sähköverkkoon kytketyt laitteet, kuten modeemi, televisio, tietokone ja lankapuhelin pistorasiasta. Ukkosen aikana ei myöskään kannata ladata kännykän akkua, sillä ukkonen voi rikkoa laturin ja siihen kytketyn kännykän. Irrottamalla laitteet pistorasioista voi säästyä ukkosien aiheuttamilta laitteiden rikkoutumisilta ja pienellä vaivalla voi säästää myös selvää rahaa.

Ukkosen aiheuttamiin jännitepiikkeihin voi myös varautua ylijännitesuojalla, joita voi hankkia esim. puhelinyhtiöistä. Ukkoset aiheuttavat eniten vauriota haja-asutusalueilla, missä puhelinlinjat menevät ilmassa ja kaapelimatkat ovat pitkiä.

## Toimenpiteet ukkosien jälkeen

Jos laajakaistayhteys menee poikki ukkosien aikana tai ei toimi ukkosien jälkeen, kannattaa ensin varmistaa laitteiden toimivuus ennen vikailmoituksen tekemistä (vianpaikallistamismaksu on 82 €). Tarkista ensin, että kaikki irrotetut johdot on kytketty oikein. Sammuta modeemi hetkeksi. Jos modeemin virta-valo ei pala kun olet käynnistänyt laitteen, on laite todennäköisesti vikaantunut. Tällaisessa tilanteessa laite täytyy vaihtaa uuteen. Verkkopäätteiden laitetakuut eivät korvaa ukkosvikoja.

Tarvittaessa resetoi modeemi laitteen Reset-painikkeella. Resetointi palauttaa modeemin tehdasasetukset ja osa asetuksista voidaan joutua määrittämään uudelleen.

Vikailmoituksen voit tehdä soittamalla vikapalvelunumeroomme **03 486 4100** (24h) tai laittamalla sähköpostia osoitteeseen **vika@phpoy.fi**.