

TIETOSUOJASELOSTE

POHJOIS-HÄMEEN PUHELIN OY ASIAKASREKISTERI
voimassa 25.5.2018 alkaen



1. REKISTERINPITÄJÄ:

Pohjois-Hämeen Puhelin Oy (0215655-1)
Honkalantie 1, 34600 Ruovesi
03 486 4300, asiakaspalvelu@phpoy.fi

2. REKISTERISTÄ VASTAAVA HENKILÖ:

Jari Liski
tietosuoja@phpoy.fi

3. REKISTERIN NIMI:

Pohjois-Hämeen Puhelin Oy:n (myöhemmin PHPOY) yleinen asiakasrekisteri

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE:

Henkilötietoja käsitellään perustuen palvelusopimukseen, jossa rekisteröity on osapuolena, tai rekisteröidyltä saatuun suostumukseen.

PHPOY:n asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- PHPOY:n ja asiakkaan välisen asiakassuhteen ylläpitäminen ja hoitaminen, sekä siihen liittyvän viestinnän ja markkinoinnin mahdollistaminen
- asiakaspalvelun mahdollistaminen
- palvelujen tuottamisen, kehittämisen ja suunnittelun mahdollistamiseksi
- yhteydenottojen hoitaminen
- markkinointitarkoitukset
- yrityksen toiminnan suunnittelu ja tilastoinnin tarpeet, sekä muut vastaavat tarkoitukset.
- henkilötietoja käytetään rekisterinpitäjän luvan- ja kiellonvaraiseen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen, tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin
- asiakkaan palveluiden häiriöselvityksen mahdollistaminen
- oikeellisten suunnittelu-, myynti-, toimitus- ja laskutustoimintojen mahdollistaminen sekä raportointi

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ:

Rekisterin tietosisältö koostuu henkilön perustiedoista, asiakassuhteeseen liittyvistä tiedoista, sekä palveluiden toimittamiseen liittyvistä teknisistä tiedoista. Rekisteröidyistä voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- asiakkaan perustiedot, kuten nimi- ja osoitetiedot, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- yritysasiakkaiden kohdalla henkilön tehtävä ja asema yrityksessä
- asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaus- ja ostotapahtumatiedot eri kanavissa, hankitut tuotteet ja palvelut
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- IP-osoite
- mahdolliset asiakkaan antamat muut tiedot
- tiedot suoramarkkinointiluvista ja –kielloista
- palveluiden estotiedot
- puheluiden teletunnistetiedot
- puhelutallenteet asiakaspalvelutilanteissa
- em. tietojen muutostiedot

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET:

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä rekisterinpitäjän järjestelmistä palveluihin rekisteröitymisen ja käytön yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää rekistereistä, väestötietojärjestelmästä, luottotietorekistereistä, julkisista tai yksityisistä yhteystietorekistereistä, Maanmittauslaitoksen rekistereistä sekä muista vastaavista tietopalveluja tarjoavista julkisista tai yksityisistä rekistereistä ja tietolähteistä, sekä rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta.

7. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTUKSET JA SIIRROT:

Henkilötietoja voidaan luovuttaa perusteltuja käyttötarkoituksia varten. Luovuttamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

Henkilötietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän lukuun toimivien palvelun tuottajien ja yhteistyökumppanien ulkopuolelle muuten, kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Tietoja voidaan luovuttaa markkinointitarkoituksiin suoramarkkinointia ja segmenttitasolla digitaalisen mainonnan kohdentamista varten, mielipide- ja markkinatutkimuksiin, tietojen päivittämiseen tai muihin vastaaviin selvityksiin yhteistyökumppaneillemme.

Tietoja luovutetaan myös palveluiden toteuttamiseen osallistuville kumppaneille ja alihankkijoille, kuten puhe- ja sähköpostipalveluiden tarjoajille, luottokorttiyhtiöille, data-analyysi- ja yhtiötietojen tarjoamispalveluille. Kerättyjä tietoja voidaan luovuttaa myös tietojen analysointiin ja digitaalisen mainonnan toteuttamiseen osallistuville tahoille.

Voimme luovuttaa käyttäjän tietoja myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla, taikka palveluiden Käyttöehtojen noudattamisen valvomiseksi ja varmistamiseksi sekä palveluiden turvallisuuden takaamiseksi.

Tietoja voidaan luovuttaa mahdollisen yrityskaupan, fuusion, ulkoistuksen tai liiketoimintakaupan yhteydessä sekä konsernisuhteeseen tai muuhun taloudelliseen yhteenliittymään liittyen näiden osapuolille.

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. REKISTERIN SUOJAUSPERIAATTEET:

Sähköinen aineisto:

Rekisteriin tallennetut tiedot on suojattu tietoturvallisesti niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu työntekijä tai muu henkilö. Tietojärjestelmien käyttöä valvotaan ja tietokannat on suojattu palomurein, salasanoin ja muilla tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin. Henkilötiedot ovat suojatussa tilassa olevilla laitteilla joihin on pääsy vain ennalta määrätyillä henkilöillä.

Manuaalinen aineisto:

Arkistoissa ja yksiköissä on kulunvalvonta ja ovien lukitus. Asiakirjat, kuten työajanseuranta ja kulunvalvontaraportit säilytetään valvotuissa tiloissa ja/tai lukittavissa kaapeissa, siten, että sivullisilla ei ole niihin pääsyä.

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat henkilöt on koulutettu asian mukaisesti. Kumppanien valinnassa on noudatettu huolellisuutta ja henkilötietojen käsittelyperiaatteista on sovittu sopimuksin. Järjestelmän hallinointiin on erikseen määritellyt ja yksilöidyt henkilöt, joiden tehtävien hoitaminen edellyttää rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyä. Nämä henkilöt pääsevät järjestelmään henkilökohtaisilla rekisterinpitäjän käyttäjätunnuksilla, joiden käytöstä ja ilmaisemisesta jokainen on solminut salassapitositoumuksen. Käyttöoikeuksien myöntämiselle ja poistamiselle on oma prosessi.

9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET:

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Rekisteröity voi vaatia tietojen tarkastamista tämän dokumentin kohdan 11. mukaisesti.

Oikeus vaatia tiedon oikaisemista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö tulee tehdä yksilöidysti siten, että rekisterissä oleva virhe voidaan helposti havaita ja korjata oikealla tiedolla. Rekisteröity voi vaatia tietojen oikaisemista tämän dokumentin kohdan 11. mukaisesti.

Oikeus vaatia tiedon poistamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon poistamista. Rekisterinpitäjä voi poistaa vain ne tiedot rekisteröidystä, joiden säilytysaika ei perustu voimassa olevaan asiakassuhteeseen tai lainsäädäntöön. Rekisteröity voi vaatia tietojen poistamista tämän dokumentin kohdan 11. mukaisesti.

Oikeus vaatia tiedon käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista esimerkiksi siinä tilanteessa, jossa rekisteröity odottaa vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Oikeus vaatia tiedon siirtämiseksi järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada koneluettavassa muodossa sellaiset tiedot, jotka rekisteröity on itse rekisterinpitäjälle toimittanut.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus, milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

10. TIETOJEN SÄILYTYS

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja rekisterissä, kunnes peruste henkilötietojen käsittelylle päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä.

11. YHTEYDENOTOT

Ohjeet rekisteriä ja rekisteröidyn oikeuksia koskeviin pyyntöihin on saatavilla PHPOY:n kotisivuilla ja asiakaspalvelupisteissä. PHPOY:lla on oikeus pyytää tarkennusta esitettyyn pyyntöön ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmistaa ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.