

PHPOY YRITYSKAISTA

1. YLEISKUVAUS

Pohjois-Hämeen Puhelin Oy:n (jäljempänä PHPOY) PHPOY Yrityskaista (jäljempänä yhteys) on yrityksille ja yhteisöille suunnattu liityntäyhteys PHPOY:n nykyaikaisesta alueellisesta runkoverkosta internetiin. Yhteyden avulla asiakkaalle voidaan tarjota luotettava reitti PHPOY:n alueverkon kautta kaikkiin internetpalveluihin.

2. PALVELUN OMINAISUUDET

Yhteys sisältää

- Yhteyden asiakkaan alueverkkoliittymästä Internet-verkkoon yhteisesti sovitulla nopeudella
- Vähintään yhden kiinteän, julkisen IP-osoitteen internet-käyttöä varten.
- Palvelutason SLA1 mukaisen viankorjauksen

Saatavuus

Kaikilla PHPOY:n alueverkkosiakkailla on mahdollisuus PHPOY:n yritys-internetyhteyteen. Saatavuuden voi tarkistaa PHPOY:n asiakaspalvelunumerosta (03) 486 411 tai osoitteesta www.phpoy.fi.

Toimitusaika

Yhteyden toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Yhteyteen liittyvien muiden palveluiden vaikutus toimitusaikaan tulee huomioida.

3. PALVELUN EHDOT

Yhteyden rajapinta asiakkaan verkkoon on PHPOY:n alueverkon kautta PHPOY:n internetreitittimellä.

Asiakas vastaa siitä, että yhteyttä käytetään lain ja hyvien tapojen mukaisesti sekä niin, ettei yhteyden kautta aiheuteta julkiselle internetverkolle tai sen käyttäjille haittaa tai häiriötä.

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä yhteytensä kautta eikä jakaa yhteyttä ulkopuolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen PHPOY:n kanssa

4. LASKUTUS

Yhteys, palvelut ja niiden käyttö hinnoitellaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Yhteys- ja palvelumaksut veloitetaan jälkikäteen. Kertaluonteiset maksut, kuten asennusmaksut laskutetaan erillislaskulla.

5. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta), palvelun kirjallisia erityisehtoja ja teleyrityksen yleisiä sopimusehtoja.