

PHPOY ALUEVERKKOLIITTYMÄ

1. YLEISKUVAUS

Pohjois-Hämeen Puhelin Oy:n (jäljempänä PHPOY) PHPOY alueverkkoliittymä (jäljempänä liittymä) on yrityksille ja yhteisöille suunnattu liityntä PHPOY:n nykyaikaiseen alueelliseen runkoverkkoon. Liittymän avulla asiakkaalle voidaan tarjota nyt ja tulevaisuudessa nopeita ja luotettavia tietoliikenne- ja viestintäpalveluja kuten Internet-, palvelin-, varmistus- ja muut datapalvelut sekä myös TV- ja puhepalvelut (jäljempänä palvelut). Liittymä mahdollistaa myös muiden tulevaisuuden palvelujen käytön.

2. PALVELUN OMINAISUUDET

Liittymä sisältää:

- asiakkaan kiinteistön/huoneiston liittämisen PHPOY:n alueverkkoon ensisijaisesti valokuituyhteydellä sovitulla kapasiteetilla
- päätelaitteen asennuksen palvelun käyttöönoton yhteydessä

Päätelaite sisältyy liittymän asennusmaksuun ja sen omistusoikeus siirtyy myyjältä asiakkaalle

Saatavuus

Saatavuuden voi tarkistaa PHPOY:n asiakaspalvelunumerosta (03) 486 411 tai osoitteesta www.phpoy.fi. Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

Toimitusaika

Liittymän toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa, liittymän palvelut toimitetaan normaalisti liittymän toimituksen yhteydessä. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Liittymään liittyvien muiden palveluiden vaikutus toimitusaikaan tulee huomioida.

3. PALVELUN EHDOT

PHPOY toimittaa asiakkaan tontin rajalle maksimissaan 100 metriä (kuitu)kaapelia asiakasliityntää varten. Yli 100 metrin toimitukset tarjotaan erikseen.

Liittymän toimittaminen edellyttää, että kiinteistön talojakamosta on asennettu putkikanava tontin rajalle (jossa kaapelikieppi on) ja kaapeli on vedetty putken sisällä talojakamolle. Alueilla, joissa alueverkko on toteutettu ilmakaapelilla, putkikanavan tulee olla asennettu sen pylvään luokse, jonka juurelle kaapelikieppi on jätetty.

Asiakas omistaa liittymän päätelaitteen, varaa sille asianmukaisen tilan ja luovuttaa tarvittavan sähkön sekä päätelaitteelle, että mahdollisille muille liittymän edellyttämille aktiivilaitteille veloituksetta.

Liityntärajapinta asiakkaan verkon ja PHPOY:n alueverkon välillä on kiinteistön talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat laitteet liitetään PHPOY:n alueverkkoon.

Kiinteistön liittämässä PHPOY:n alueverkkoon edellytetään, että kiinteistön sisäverkko laitteineen ja olosuhteineen on sellaisessa kunnossa, että se on liitettävissä PHPOY:n alueverkkoon. PHPOY:llä ei ole vastuuta sisäverkon tai muiden liittyjän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. PHPOY ja asiakas voivat erikseen sopia sisäverkon ja liittyjän vastuulla olevien laitteiden saattamisesta alueverkkoon liittymisen kannalta asian mukaiseen kuntoon.

Asiakkaan tontilla tapahtuvat kaivu- ja asennustyöt eivät sisälly liittymän hintaan.

PALVELUKUVAUS

Liittymään liitetyt päätelaitteet eivät toimi sähkökatkoksen yhteydessä ilman erillistä varmistettua sähkönsyöttöä.

4. LASKUTUS

Liittymä, palvelut ja niiden käyttö hinnoitellaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Liittymä ja palvelumaksut veloitetaan jälkikäteen. Kertaluonteiset maksut, kuten asennusmaksut laskutetaan erillislaskulla.

5. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta), palvelun kirjallisia erityisehtoja ja teleyrityksen yleisiä sopimusehtoja.